

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยประมงมพรเขตรุดมศักดิ์
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๗**

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ที่ใช้บริการในช่วงระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ ผลการประเมินมีดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุด บรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	๔.๔๕	๐.๐๔	มาก
๒. ผลงานและหนังสือที่ต้องการมีเมื่อยืมออกจากห้องสมุด	๔.๔๔	๐.๐๖	มาก
๓. การให้บริการยืม-คืนตรงต่อเวลา เป็นกันเอง	๔.๕๒	๐.๐๖	มากที่สุด
๔. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการยืม-คืน	๔.๕๑	๐.๐๕	มากที่สุด
๕. การดูแลรักษาหนังสือและสื่อให้อยู่ในสภาพดี	๔.๔๔	๐.๐๖	มาก
๖. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้บริการห้องสมุด	๔.๕๒	๐.๐๕	มากที่สุด

จากการสำรวจพบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านการให้บริการยืม-คืน ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ และความพึงพอใจโดยรวม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บริการห้องสมุด

๑. อยากให้มีมุมนั่งพักผ่อน อ่านหนังสือ โต๊ะเรียน เครื่องดื่ม ตู้ดูแลน้ำดื่ม
๒. อยากให้เปิดตลอด

สถิติการเข้าใช้ห้องสมุด ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยประมงชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

เดือน	จำนวน
กรกฎาคม	๑๕ ราย
สิงหาคม	๘๒ ราย

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗

เดือน	จำนวน
พฤษภาคม	๑๗ ราย
มิถุนายน	๘๓ ราย
กรกฎาคม	๑๓ ราย
สิงหาคม	๑๘ ราย

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

เดือน	จำนวน
พฤษภาคม	๑๘ ราย
มิถุนายน	๑๘ ราย

ลงชื่อ.....

(นางสาวเกตนันนิภา แดงเลือด)

หัวหน้าศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด